

# MODE OPÉRATOIRE DE CONNEXION À VOTRE ESPACE PARTICULIERS

SANTÉ  
RETRAITE  
PRÉVOYANCE  
ACTION SOCIALE

## MODE OPÉRATEIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

# ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS

Connectez-vous à l'adresse suivante :

[www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com)

1.

Sur la page d'accueil, allez sous  
« Espace Particuliers » et cliquez sur  
« Mon espace santé prévoyance »



**Espace Particuliers**

- Mon espace santé prévoyance
- Mon espace retraite
- Je choisis ma complémentaire santé
- J'évalue le montant de ma retraite

# PAGE D'ACCÈS

## MODE OPÉRATEUR

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

**1.** Vous disposez déjà de vos identifiants : saisissez-les et cliquez sur « [Me connecter](#) »

**2.** Pour vous inscrire : munissez-vous de votre n° d'adhérent et cliquez sur « [Inscription](#) »

## Connexion à mon compte

N°Adhérent ou adresse e-mail\* :

Mot de passe\* :

Se souvenir de moi

[Inscription](#)

[Manuel utilisateur](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Me connecter](#)

## MODE OPÉRATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

# INSCRIPTION

1.

Remplissez le formulaire d'inscription : votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères dont une majuscule et un chiffre. Puis cliquez sur « **s'inscrire** »

## Inscription

Vous êtes:

 Adhérent

 Professionnel de santé

### Inscription Adhérent

Numéro Adhérent\*

Nom\*

Date de naissance\*

Email\*

Mot de passe\*

Confirmation du mot de passe\*

Vous acceptez que la CRP utilise les informations que vous avez fournies, à des fins de prospection commerciale :  Oui  Non

Vous acceptez que Groupe CRC Courtage utilise les informations que vous avez fournies, à des fins de prospection commerciale :

Oui  Non

2.

Les informations saisies sont correctes : cliquez sur le lien cliquable que vous allez recevoir par mail, pour activer votre compte, et connectez-vous !

Sinon, vérifiez votre saisie, et au besoin contactez notre Service Clients

au 02 62 900 100

## MODE OPÉRATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

# LA VIE DE VOTRE CONTRAT

Sur la page d'accueil de votre Espace Personnel, vous avez la possibilité d'accéder aux informations sur :

## 1. La vie de votre contrat :

- Consulter votre composition familiale
- Vérifier\* vos coordonnées enregistrées dans notre système d'informations
- Vérifier\* votre domiciliation bancaire
- Vérifier vos garanties
- Editer une attestation de droits

(\*) : pour toute modification, prendre contact avec le service clients au 02 62 900 100

## 2. Les remboursements de vos prestations :

- En cliquant sur l'onglet « Mes prestations »



[Espace client](#) > Accueil

Bienvenue dans votre espace personnel, M. 

# ACTIVATION DES POP-UP

## MODE OPERATOIRE

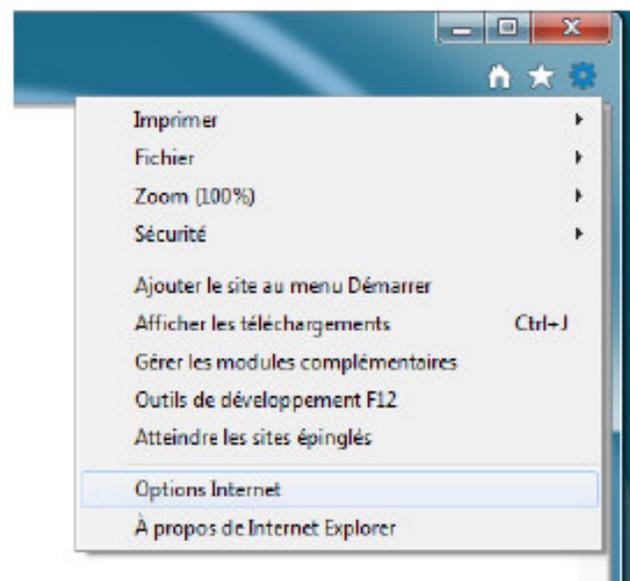
1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

Les fenêtres pop-up sont des fenêtres généralement publicitaires qui peuvent surgir sans votre permission. Par défaut, elles sont bloquées dans la plupart des navigateurs. Notre site, comme des sites de banques, utilise les fenêtres pop-up pour afficher notamment des informations sur les prestations. Pour autoriser à afficher des fenêtres pop-up depuis le site [www.groupepcrc.com](http://www.groupepcrc.com), tout en bloquant celles des autres, il suffit d'ajouter cette adresse à la liste des sites autorisés.

Cette annexe vous explique comment procéder sur les navigateurs : **IE version 10**, **Firefox version 38** et **Chrome version 51**.

## 1. Internet Explorer

Cliquez sur le bouton **Outils**  en haut à droite, puis cliquez sur **Options Internet**.

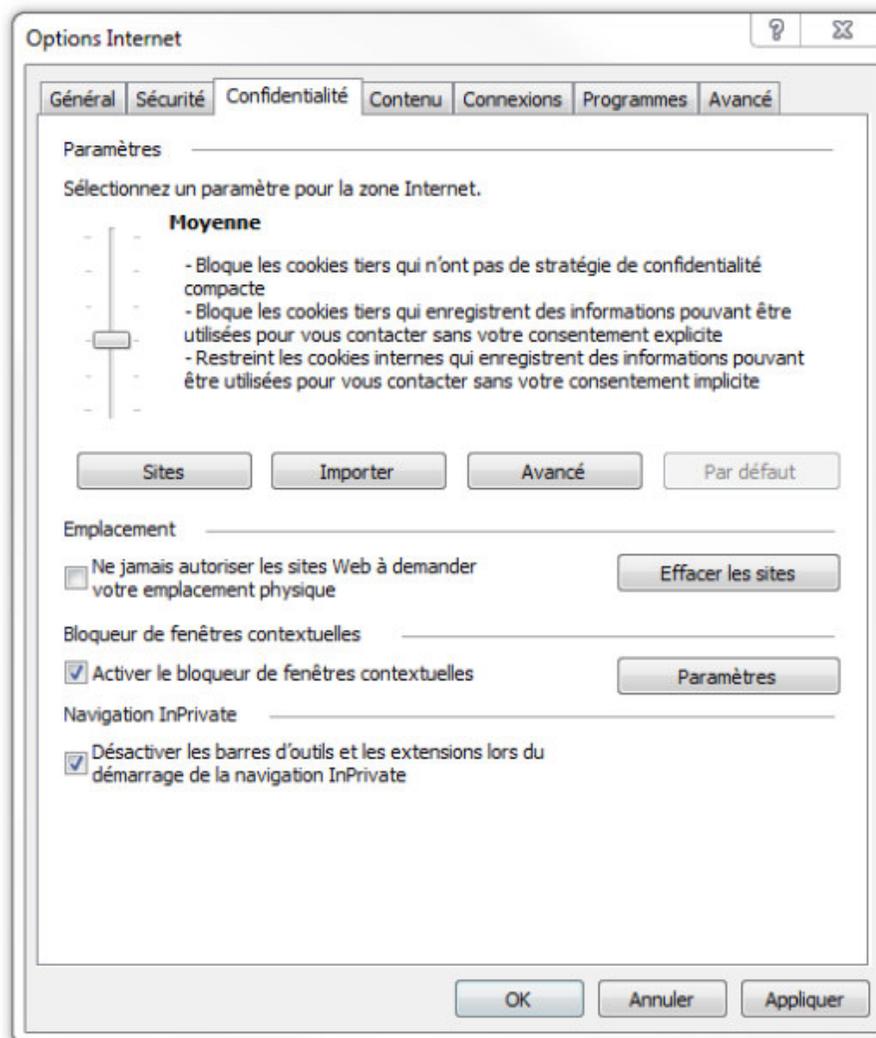


# ACTIVATION DES POP-UP

## MODE OPERATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

Dans l'onglet **Confidentialité**, à la rubrique **Bloqueur de fenêtres contextuelles**, cliquez sur **Paramètres**.



# ACTIVATION DES POP-UP

## MODE OPERATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

Vous pouvez autoriser les fenêtres contextuelles (pop-up) de certains sites Web en ajoutant ces sites dans le champ **Adresse du site Web à autoriser** et en cliquant sur **Ajouter**. Vous ajouterez donc [www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com) dans notre cas.

Paramètres du bloqueur de fenêtres contextuelles

Exceptions

Les fenêtres contextuelles sont actuellement bloquées. Vous pouvez autoriser les fenêtres contextuelles de certains sites Web en ajoutant ces sites à la liste ci-dessous.

Adresse du site Web à autoriser :

Sites autorisés :

Notifications et niveau de blocage :

Jouer un son lorsqu'une fenêtre contextuelle est bloquée.  
 Afficher la barre de notification lorsqu'une fenêtre contextuelle est bloquée.

Niveau de blocage :

[En savoir plus sur le bloqueur de fenêtres contextuelles](#)

Pour plus de détails, sur la gestion des pop-up dans Internet Explorer, consultez le site d'aide de Microsoft.

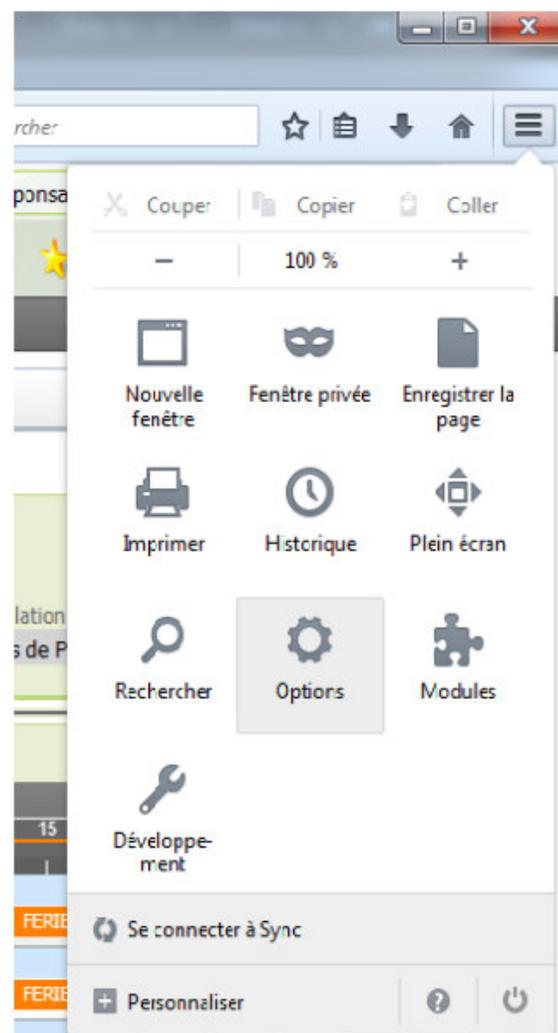
# ACTIVATION DES POP-UP

## MODE OPERATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

## 2. Firefox

Cliquez sur le bouton  en haut à droite

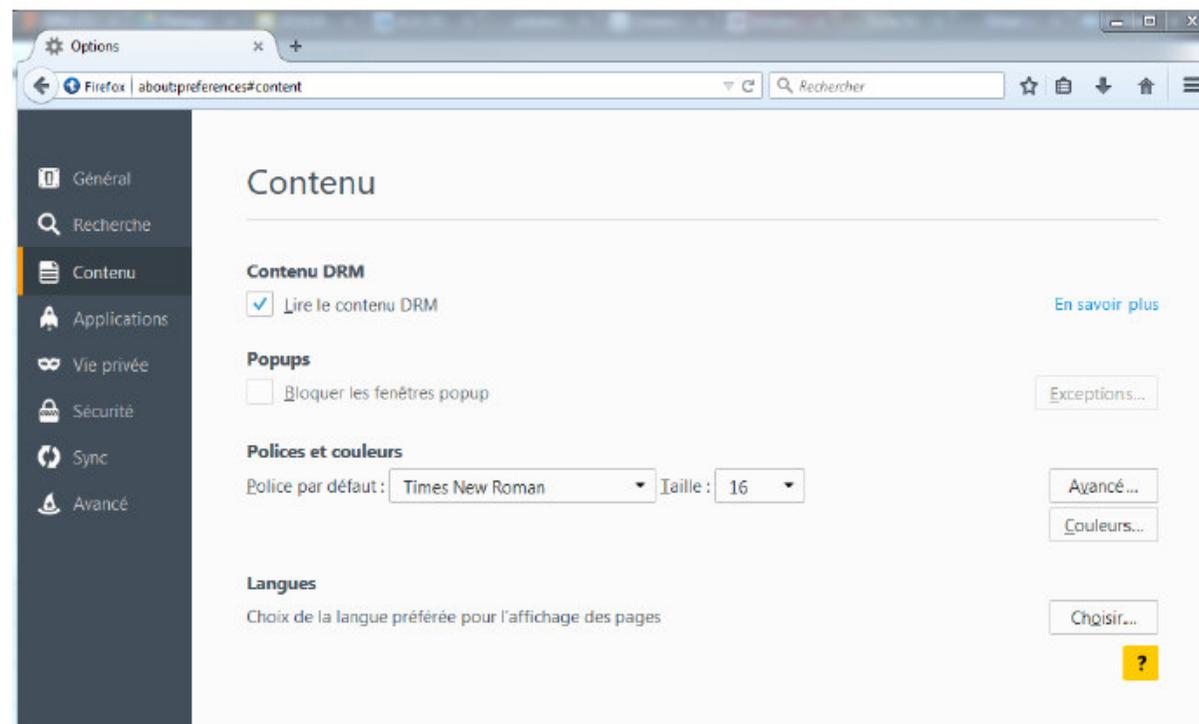


# ACTIVATION DES POP-UP

## MODE OPERATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

Cliquez sur l'onglet **Contenu** et ensuite sur le bouton **Exceptions**.



Vous pourrez alors, autoriser les fenêtres contextuelles (pop-up) de certains sites Web en ajoutant ces sites dans le champ **Adresse du site Web** et en cliquant sur **Autoriser**. Vous ajouterez donc [www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com) dans notre cas.

Pour plus de détails, sur la gestion des pop-up dans Firefox, consultez le site d'aide de Firefox .

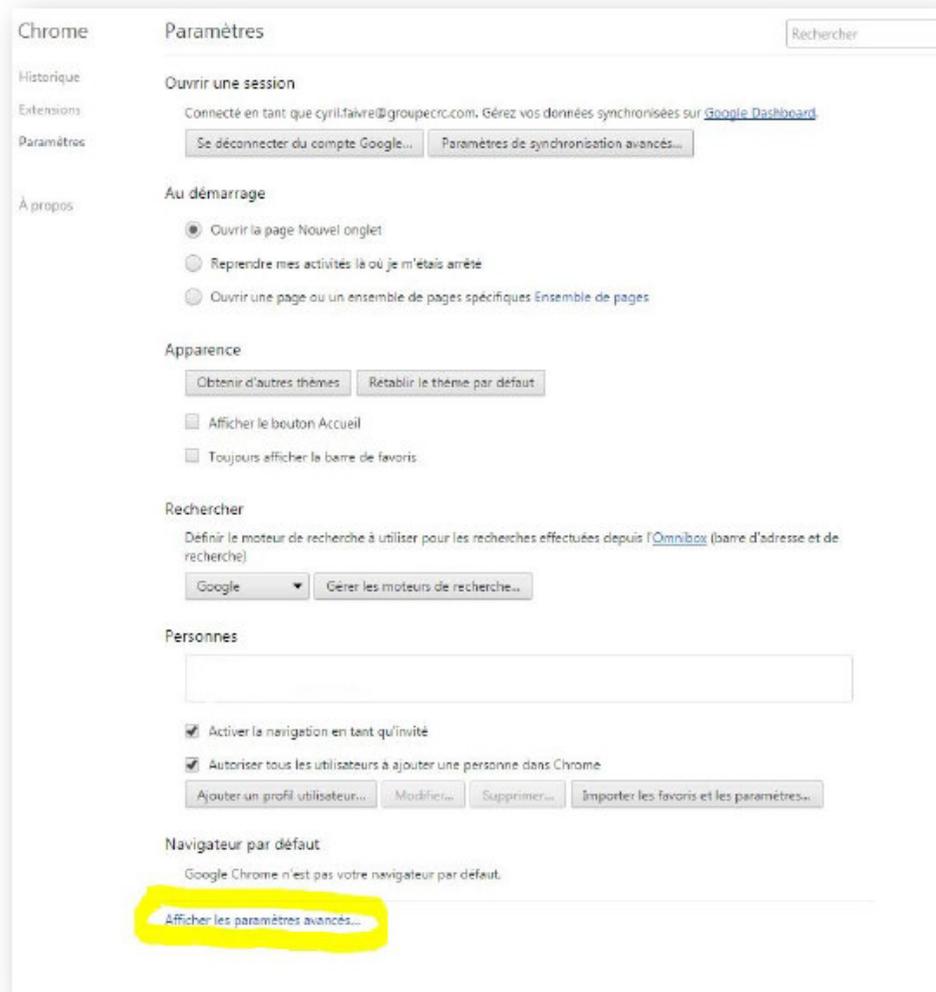
## MODE OPERATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

# ACTIVATION DES POP-UP

## 3. Google Chrome

Cliquez sur l'icône  Personnaliser et contrôler Google Chrome. Cliquez ensuite sur le menu **Paramètres**. Cliquez en bas de page sur **Afficher les paramètres avancés**.



Chrome Paramètres Rechercher

Historique

Extensions

Paramètres

À propos

Ouvrir une session

Connecté en tant que [cyril.favre@groupecrc.com](mailto:cyril.favre@groupecrc.com). Gérez vos données synchronisées sur [Google Dashboard](#).

[Se déconnecter du compte Google...](#) [Paramètres de synchronisation avancés...](#)

Au démarrage

Ouvrir la page Nouvel onglet

Reprendre mes activités là où je m'étais arrêté

Ouvrir une page ou un ensemble de pages spécifiques Ensemble de pages

Apparence

[Obtenir d'autres thèmes](#) [Retabir le thème par défaut](#)

Afficher le bouton Accueil

Toujours afficher la barre de favoris

Rechercher

Définir le moteur de recherche à utiliser pour les recherches effectuées depuis l'[Omnibox](#) (barre d'adresse et de recherche)

Google ▼ [Gérer les moteurs de recherche...](#)

Personnes

Activer la navigation en tant qu'invité

Autoriser tous les utilisateurs à ajouter une personne dans Chrome

[Ajouter un profil utilisateur...](#) [Modifier...](#) [Supprimer...](#) [Importer les favoris et les paramètres...](#)

Navigateur par défaut

Google Chrome n'est pas votre navigateur par défaut.

[Afficher les paramètres avancés...](#)

# ACTIVATION DES POP-UP

## MODE OPERATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

Dans la rubrique **Confidentialité**, cliquez sur **Paramètres de contenu**. Puis scrollez jusqu'à la rubrique **Fenêtres pop-up**.

Paramètres du contenu

Me laisser choisir quand exécuter le contenu du plug-in

Gérer les exceptions...

[Gérer les plug-ins individuels...](#)

Fenêtres pop-up

Autoriser tous les sites à afficher des fenêtres pop-up

Interdire à tous les sites d'afficher des fenêtres pop-up (recommandé)

Gérer les exceptions...

Localisation

Autoriser tous les sites à suivre ma position géographique

Me demander lorsqu'un site tente de suivre ma position géographique (recommandé)

Interdire à tous les sites de suivre ma position géographique

Gérer les exceptions...

Notifications

Autoriser tous les sites à afficher des notifications

Me demander l'autorisation pour l'affichage de notifications via un site (recommandé)

Interdire à tous les sites d'afficher des notifications

OK

Et cliquez sur le bouton **Gérer les exceptions**.

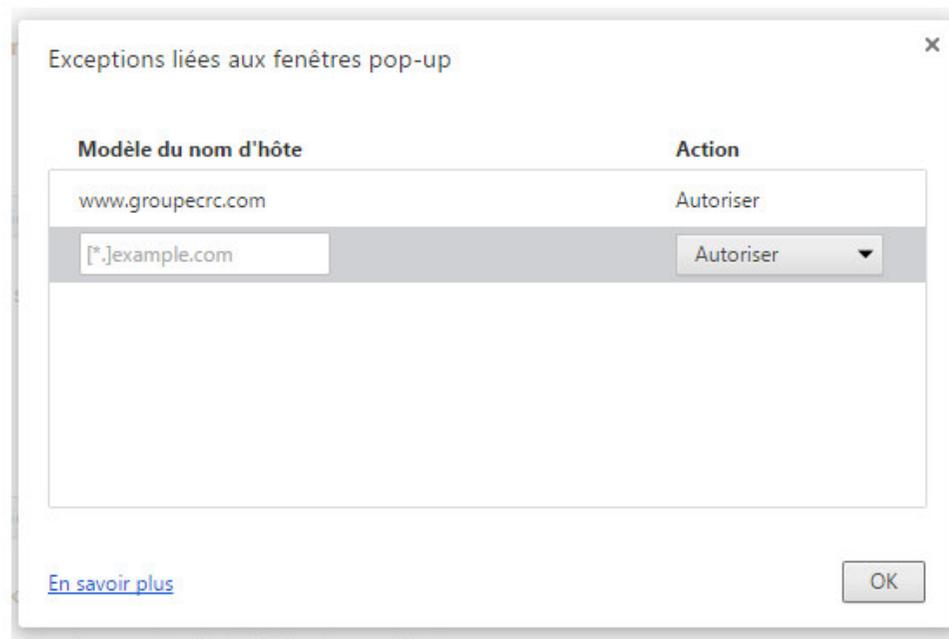
# ACTIVATION DES POP-UP

## MODE OPERATOIRE

1. ACCÈS À L'ESPACE PARTICULIERS
2. PAGE D'ACCÈS
3. INSCRIPTION
4. LA VIE DE VOTRE CONTRAT
5. ACTIVATION DES POP UP

Vous pouvez ici, autoriser les fenêtres contextuelles (pop-up) de certains sites Web en ajoutant ces sites dans le champ et en cliquant sur **Autoriser**.

**Vous ajouterez donc [www.groupecrc.com](http://www.groupecrc.com) dans notre cas.**



Pour plus de détails, sur la gestion des pop-up dans Chrome, consultez le site d'aide de Google Chrome.



SANTÉ - RETRAITE - PRÉVOYANCE - ACTION SOCIALE

Nous espérons que ce document vous a été utile.

Pour toute question, n'hésitez-pas à nous contacter.

Nos conseillers sauront vous accompagner  
dans le paramétrage de votre espace.